CONFIDENTIAL:   CRITICAL INFRASTRUCTURE & HOMELAND SECURITY INFORMATION - NOT FOR PUBLIC RELEASE

███████████████████████████████████████
█████████████████████████

████████████████████████████████████████
███████████████████████████████████████████
███████████████████████████████████████████
████████████████████████████████████████████
███████████

████████████████████████████████████████
███████████████████████████████████████████
██████████████████████████████████████████
██████████████████████████████████

| Issue/Area for Improvement | Corrective Action | Primary Responsible Staff or Agency | Start Date | Completion Date |
|---|---|---|---|---|
| ████████ ████████ | ██████████ | | | |
| | ██████████ | | | |
| | ██████████ | | | |
| | ██████████ | | | |
| ████████ ████████ | ██████████ | | | |
| | ██████████ | | | |
| | ██████████ | | | |

500

███████████████████████

█████████████████████████████████████████

████████

████████████████████████████████████████████
████████████████████████████████████████████
████████████████████████████████████████████
███████████████████████

████████████████████████████████████████████
██████████████████████████████

████████████████████████████████████████████
██████████████████████████████████

████████████████████████████████████████████
█████████████████████

████████████████████████████████████████████
████████████████████████████████

████████████████████████████
███████████████

████████████████████████████████████████████
██████████████████████████████

████████████████████████████████████████
█████████████████████████

█████████████████

| | ███████████████ | | | |
|---|---|---|---|---|
| ████ | ████ | ██████ | ████████ | ██████ |
| ██████ | █ | ███████ | █████████ ███ | ████████████ ████████ |
| ██████ | █ | █████ | █████████ ████████ | ████████████ ██████████ |

501

███████████████████████

| ████████████████████████████████████████ | |
|---|---|
| ███████████████████ | ████████████████████████████ |
| ██████████ ██████ | ████████████████████████████████ ████████████████████████ |
| ██████████ ██████ | ████████████████████████████████ ████████████ |
| ████████████ | ████████████████████████████████████ |
| █████ | ██ |
| ████ | ██ |
| ████████████ *(Preemptive methods for minimizing impacts on an ongoing, proactive basis.)* | ████████████████████████████████ ████████████████████ |
| ██████████████████████████████ | |
| █████████████████ | ███████ |
| ██████████ ███████ | ████████████████████████████ |
| ████████ █████ | ████████████████████████████████████ ████████████████ ███████ |
| ████████████ | ████████████████████████████ |
| █████ | ██ |
| ████ | ██ |
| ████████████ *(Preemptive methods for* | ████████████████████████ |

| | |
|---|---|
| *minimizing impacts on an ongoing, proactive basis.)* ███████████ | |
| ████████████ | ████████████████ |
| ██████ ████ | ██████████████████ ████ ███ |
| ██████ ████ | █████████████████ ███████ |
| ████████ | ██████████████ |
| █████ | ██ |
| ████ | ██ |
| ██████ ████ *(Preemptive methods for minimizing impacts on an ongoing, proactive basis.)* ██████████████ █████ | ███████████████████ ███ ████ ████ |
| ███████████████ | █████ ███ |
| ██████ ████ | ██████████████████ ██████ |
| ██████ ████ | █████████████████ ███████ |
| ██████ ███ | ██████████ |
| █████ | ████ |
| ████ | ██ |

CONFIDENTIAL:   CRITICAL INFRASTRUCTURE & HOMELAND SECURITY INFORMATION - NOT FOR PUBLIC RELEASE

| | |
|---|---|
| *(Preemptive methods for minimizing impacts on an ongoing, proactive basis.)* ███ | ████████ ███ |
| ████ | ████████ |
| ███ | ████████ ███ |
| ███ | ████████ ███ |
| ███ | ████████ |
| ██ | ██ |
| ██ | ██ |
| *(Preemptive methods for minimizing impacts on an ongoing, proactive basis.)* ███ | ████████ ███ |
| ████ | ████ |
| ███ | ████████ ███ |
| ███ | ████████ ███ |
| ███ | ████ |
| ██ | █ |
| ██ | ██ |
| ████ | ████████ |

CONFIDENTIAL:   CRITICAL INFRASTRUCTURE & HOMELAND SECURITY INFORMATION - NOT FOR PUBLIC RELEASE

506

Miller First Responder Map

Miller Topographic Map

507

508
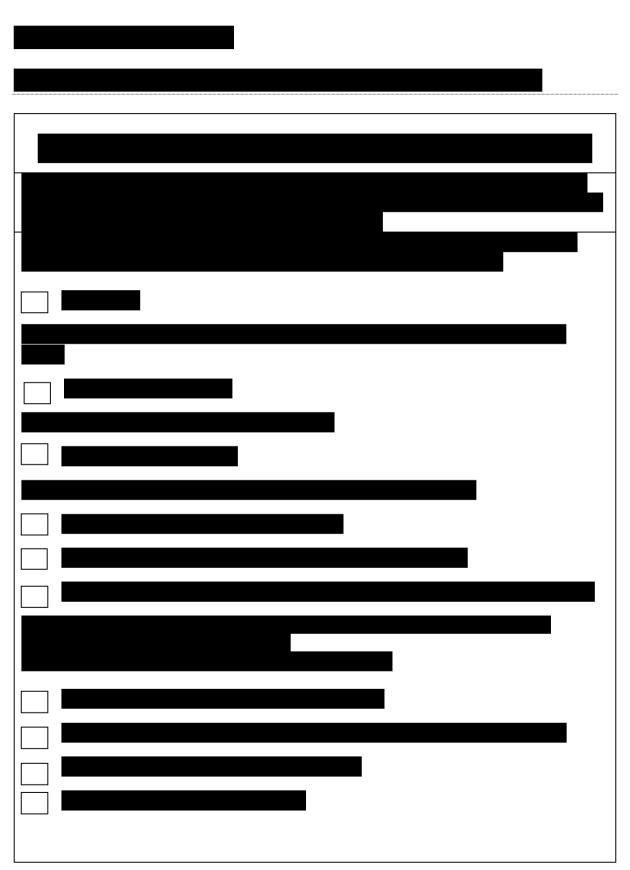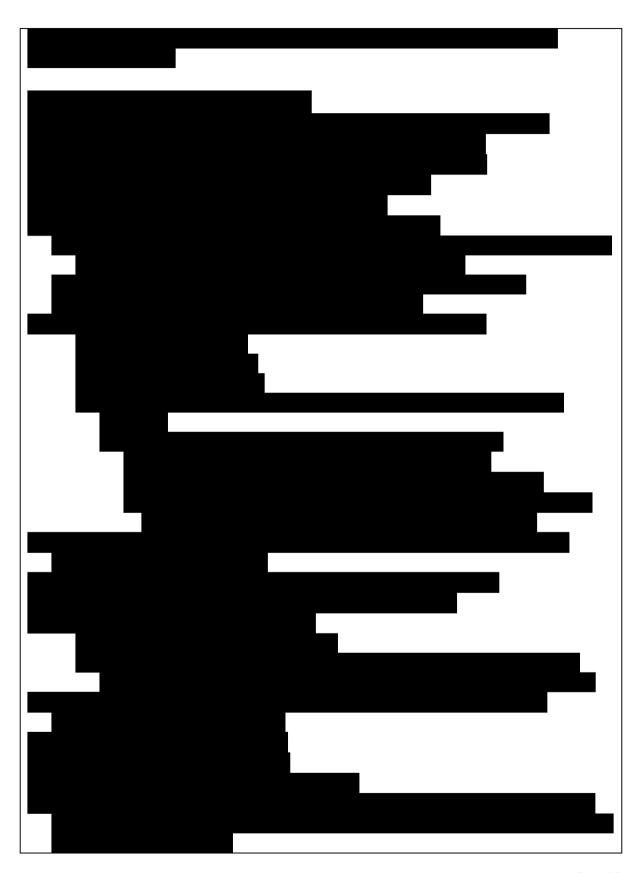
CONFIDENTIAL:   CRITICAL INFRASTRUCTURE & HOMELAND SECURITY INFORMATION - NOT FOR PUBLIC RELEASE

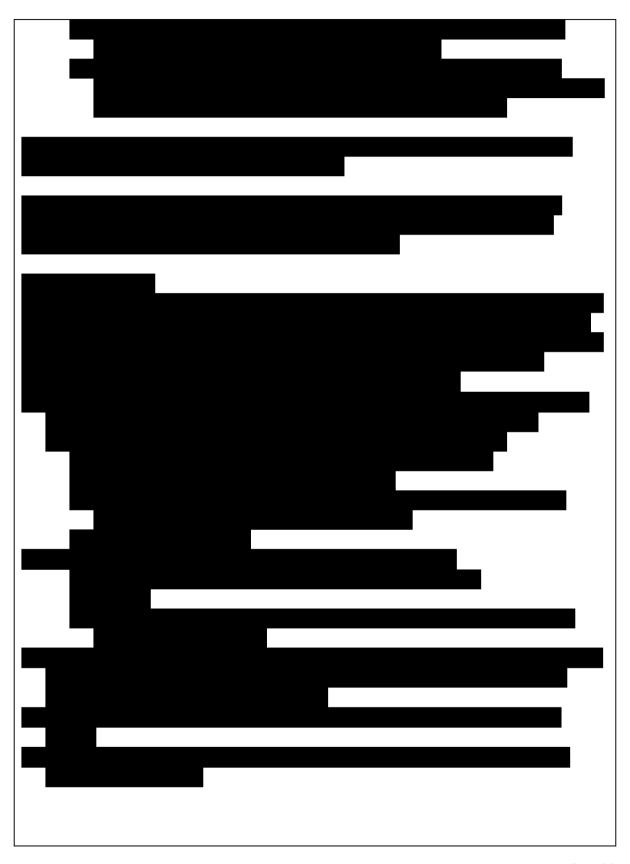CONFIDENTIAL: CRITICAL INFRASTRUCTURE & HOMELAND SECURITY INFORMATION - NOT FOR PUBLIC RELEASE

█████████████████████████

| ████████████████ | | |
|---|---|---|
| ██████████ | | |
| ██████████████████████ | | |
| ████████████████ | ████████████████ | ████████████████ |
| Water Operations and Generation Operations Maintenance of Water Control Structures Procedures Manual | Cybersecurity Incident Response Plan River Operations Business Continuity Plan ██████████████ | Hydro Control System Disaster Recovery Plan |
| ████████████ | ████████████████ | ████████████ |

510

511

512

**CONFIDENTIAL: CRITICAL INFRASTRUCTURE & HOMELAND SECURITY INFORMATION - NOT FOR PUBLIC RELEASE**

512

513

514

███████████████████

| ██████████ | ██████████████████████████████ |
|---|---|
|  | ████████████████████████████ |
| ████████████████████ | █████████████████████████████ |
|  | ███████████████████████████ |
|  | ██████████████████████████████ |
|  | ██████████████████████████ |
|  | ██████████████████████████████ |
|  | █████████ |
| ███████████ | ████████████████████████████ |
|  | ████████████████████████ |
|  | █████████████████████████████ |
|  | █████████████████ |
| ████████████████████ | ██████████████████████████████ |
|  | ████████████████████████ |
|  | █████████████████████████████ |
|  | ████████████████████████ |
|  | ██████████████████████████████ |
| ███████████████ | ██████████████████████████████ |
|  | █████████████████████████████ |
|  | ████████████████████████████ |
|  | ████████████████████████ |
|  | ██████████████████████████████ |
|  | ██████████████████████████████ |
|  | ██████████████████████████ |
|  | ██████████████████████████████ |
|  | ████████████ |
| ███████████ | █████████████████████████ |
|  | ██████████████████████████████ |
|  | ████████ |
| ████████████████████ | ██████████████████████████ |
|  | ██████████████████████████ |
|  | █████████████████████████████ |
|  | ██████████████████████ |
|  | ████████████████████████ |
| ████████████████ | ██████████████████████████████ |
|  | ██████████████████████████████ |

| | |
|---|---|
| | ██████████████████████████████ <br> ███████████████████ |
| ████████████████ | ███████████████████████████ <br> ██████████████████████████ <br> ████████████████ |
| ██████████ <br> ████████ | ████████████████████████████ <br> ██████████████████████ <br> ████████████████████████ <br> ████████████████████████ <br> ████████████████████████ <br> ████████████████████ |
| ██████████████████████ <br> ██████████ | ████████████████████████ <br> ██ |
| ██████████ | ██████████████████████████ <br> ████████████████████████ <br> ██████████████████████████ <br> ██████████████████████ <br> ████████████████████ <br> ████████████ |
| █████ | ████████████████████████████ <br> ██████████████████████ <br> ██████████████████████ <br> ██████████████████████ <br> ████████████████████ <br> █████████ |
| ████████████████ | ██████████████████████████ <br> ██████████████████████ <br> ████████████ |
| ████████████ <br> ██████████████ | ███████████████████████ <br> ████████████████████ <br> ██████████████████ |
| ████████████████████ | ████████████████████████ <br> ██████████████████████ <br> ██████████████████████ <br> ██████████████████ |
| ████████████████ <br> ██████████ | ██████████████████████████ <br> ██████████████████████████ <br> ████████████ |

515

516

| ██████████████ | █████████████████████████████████ |
| ██████████ | ████████████████████ |
| █████████ | █████████████████████████████ |
| | ████████████████████████████████████ |
| | ██████████████████████████████ |
| | ██████████████████████████████████████ |
| | ████████████████████████████████ |
| █████████████ | ████████████████████████████████████████ |
| █████████ | ████████████████████████████ |
| | █████████████████████████████████████ |
| | ████████████████████████████ |
| | ████████ |
| ████████ | ████████████████████████████████ |
| █████████ | ████████████████████████ |
| | ███████████████████████████████ |
| | █████████████████████████████████ |
| | ████████████████████████ |
| █████ | ████████████ |
| ████████ | ████████████████████████████ |
| | ████████████████████████████ |
| | ███████████████ |
| | ██████████████████████ |
| | ████████████████████████ |
| | █████████████ |

517

**CONFIDENTIAL: CRITICAL INFRASTRUCTURE & HOMELAND SECURITY INFORMATION - NOT FOR PUBLIC RELEASE**

517

518

519

520

521

523

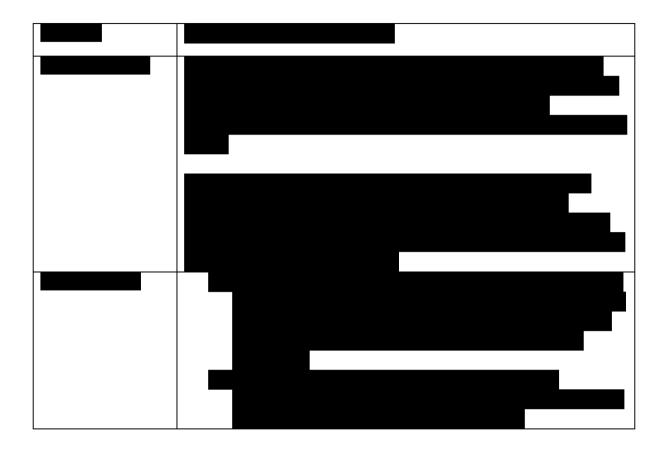LCRA Hotline (activated): 1-844-523-5663

524

525

| | |
|---|---|
| ██████ | ███████████████████████ |
| ██████ ██████ | █████████████████████████████████████████ |
| | ████████████████████████████████████████ |
| | ████████████████████████████████████████ |
| | ████ |
| | ███████████████████████████████ |
| | █████████████████████████████████ |
| | █████████████████████████████████ |
| | ██████████████████████████████████ |
| | ████████████████████████████████████ |
| | █████████████████████████████████ |
| | ███████████████ |
| ███████ ████ | ████████ |
| | ████████████████████████ |
| | ████████████████████████ |
| | ██████████████████████████ |
| | ███████████████████████████ |
| | ████████████████████████████ |
| | ████████████████████████████ |
| | ███████████████████ |
| | ████████████ |
| | █████████████████ |
| | █████████████████ |
| | ██████████████ |
| | ███████████████████████████ |

| ██████ | ██████ | |
|---|---|---|
| ██████ ██████ | ██████████████████████ ████ | |
| | ██ | |
| | ████████████████████████ | |
| | ██████████████████████████ | |
| | ████ ████ | |
| ██████ ██ | | |

527

CONFIDENTIAL:   CRITICAL INFRASTRUCTURE & HOMELAND SECURITY INFORMATION - NOT FOR PUBLIC RELEASE

529

|  |  |
|---|---|
| ███████ | ██████████ |
| █████████████ | ████████████████████████████ |
|  | ████████████████████████ |
|  | █████████████████████████ |
|  | ████████████████████ |
|  | ███████████████████ |
|  | █████████████ |
|  | ███████████████ |
|  | ████████████████████████████ |
|  | ████████████████████████████ |
|  | ████████████████████████ |
|  | ██ |
| █████████ | ███████████████████████████ |
|  | ██████████ |
|  | ███████████████ |
|  | ███████████████████████████ |
|  | ███████████ |
|  | ██████████████ |
|  | ████████████████████████ |
|  | █████████████████████████ |
|  | █████████████ |

FACILITY EMERGENCY OPERATIONS PLAN | 2022

Miller Dam

| ■■■■■ | ■■■■■■■■■■■ |
|---|---|
| ■■■■■■ | ■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■ |
| | ■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■ |
| | ■■■■■■ |
| | ■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■ |
| | ■■■■■■■■■■■■■ |
| ■■■■■■ | ■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■ |

**CONFIDENTIAL: CRITICAL INFRASTRUCTURE & HOMELAND SECURITY INFORMATION - NOT FOR PUBLIC RELEASE**

| ███████ | ███████ | |
|---|---|---|
| ███████████ | ████████████████████████████████ ███████████████████████████ | |
| ████████████ | ███████████████████████████████ ███████████████████████ ███████████ | |
| | ████████████████████████ | |
| | ████████████████████████████████ ██████████████████ | |

CONFIDENTIAL:   CRITICAL INFRASTRUCTURE & HOMELAND SECURITY INFORMATION - NOT FOR PUBLIC RELEASE

532

533

| ██████ | ████████████████ | |
|---|---|---|
| ██████████ | ████████████████████████████████ ████ | |
| ██████████ | | |

533

534

| | |
|---|---|
| ███████ | █████████████████████████████ |
| ████████████ | ████████████████████████████ |
| | ██████████████████████████ |
| | ███████████████████████████ |
| | █████████████████████████████ |
| | ██████████████████████████████ |
| | ███████████████████ |
| | ███████████████████████████████ |
| | ██████████████████████████ |
| | ████████████████████████████████ |
| | ████████████████████████████████ |
| | ██████████████████████████████████ |
| | ██████████████████████████████ |
| | █████████████████████████ |
| | ███████████ |
| ████████████ | |

| ▆▆▆ | ▆▆▆▆▆▆▆▆▆ |
|---|---|
| ▆▆▆▆ | ▆▆▆▆▆▆▆▆▆▆▆▆▆▆▆▆▆▆▆▆ |
| | ▆▆▆▆▆▆▆▆▆▆▆▆▆▆▆▆▆▆▆ |
| | ▆▆▆▆▆▆▆▆▆▆▆▆▆▆▆▆ |
| | ▆▆▆▆▆▆▆▆ |
| ▆▆▆▆ | ▆▆▆▆▆▆▆▆▆▆▆▆▆▆ |
| | ▆▆▆▆▆▆▆▆▆▆▆▆▆▆▆ |
| | ▆▆▆▆▆▆▆▆▆▆▆ |
| | ▆▆▆▆▆▆▆▆▆▆▆ |

535

# FACILITY EMERGENCY OPERATIONS PLAN

## Wirtz Dam

### WATER OPERATIONS

537

538

538

539

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Emergency Plan Hub

[REDACTED]

CONFIDENTIAL: CRITICAL INFRASTRUCTURE & HOMELAND SECURITY INFORMATION - NOT FOR PUBLIC RELEASE

540

X _____
Ryan Schnitzler
Director, Dam and Hydro / Plan Approver

CONFIDENTIAL: CRITICAL INFRASTRUCTURE & HOMELAND SECURITY INFORMATION - NOT FOR PUBLIC RELEASE

541

███████████████

██████

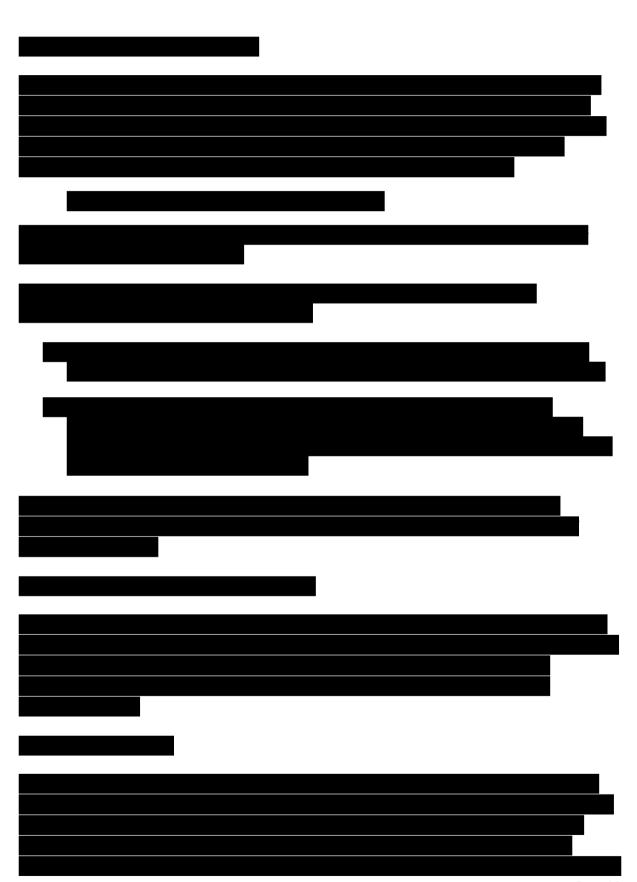████████████████████████████████████████████████
████████████████████████████████████████████████
██████████████████████████████████

████

████████████████████████████████████████████████
████████████████████████████████████████████████
████████████████████████████████████████████████
████████████████████████████████████████████████
██████████████████████████████

████████████████████████████████████
████████████████████████████████
███████████████████████

████████████████████████████████████████████████
████████████████████████████████████████████████
████████████████████████████████████████████████
████████████████████████████████████████████████
████████████████████████████████████████

████████████████████████████████████████████████
████████████████████████████

████████████████████████████████████████████████
█████████████████████████████████████
████████████████████

████████ <u>Highland Lakes Operating Guidelines.</u>

████████████████████████████████████████████████
████████████████████████████████████████████
██████████████████████

████████ <u>EAP for LCRA Dams.</u>

542

███████████████████████████████████████
██████████████████████████████████████████
███████████████████████████████████████████
█████████████████████████████████████████████
████████████████████████████████████████████
██████████████████████████████████████████████
██████████

Wirtz Dam SPCC Plan and Wirtz Dam Spill Response Plan Guide

████████████████████████████████████████████████
████████████████

███████████████████████

████████████████

████████████████████████████████
█████████████████
████████████████████████████

███████████████

████████████████████████████
███████████████████████████████████████████████
█████████████████

██████████████████████████████████████████
█████████████████████████████████████████████████
███████████████████

████████████████████████████████
████████████████████████████
███████████████████████████████████
██████████████████████

CONFIDENTIAL:   CRITICAL INFRASTRUCTURE & HOMELAND SECURITY INFORMATION - NOT FOR PUBLIC RELEASE

543

███████████████

████████████████████████████████

| | ██████████ | ████████ | |
|---|---|---|---|
| ▌ | ████████████ | ████████████████ | |
| ▌ | ██████████████ | ████████████████████ | |
| ▌ | ████████ | ████████████████████ | |
| ▌ | ██████ | ███████████████ | |
| ▌ | █████ | ████████████████████ | |
| ▌ | ██████████ | ███████████████████ | |

545

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

**CONFIDENTIAL: CRITICAL INFRASTRUCTURE & HOMELAND SECURITY INFORMATION - NOT FOR PUBLIC RELEASE**

546

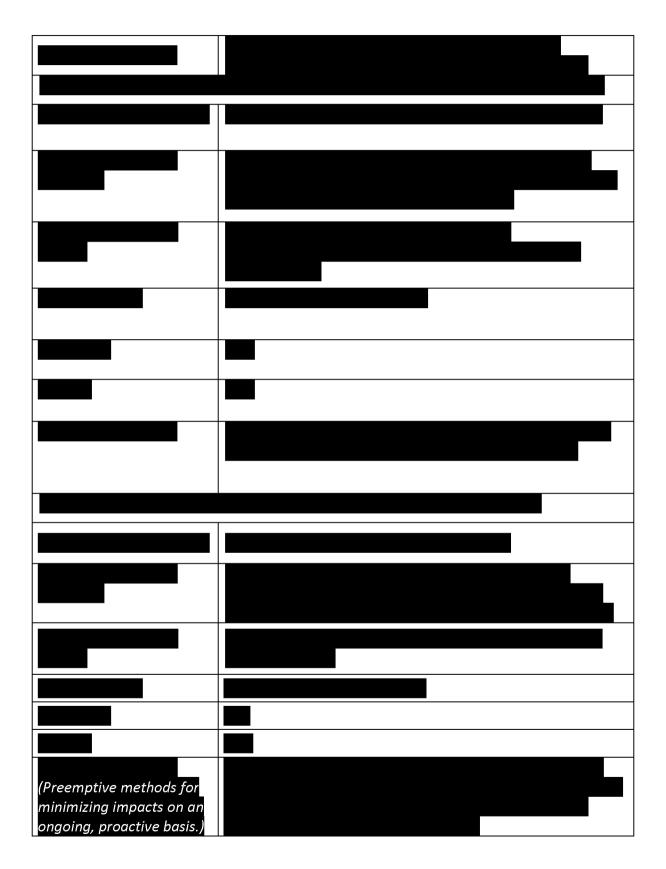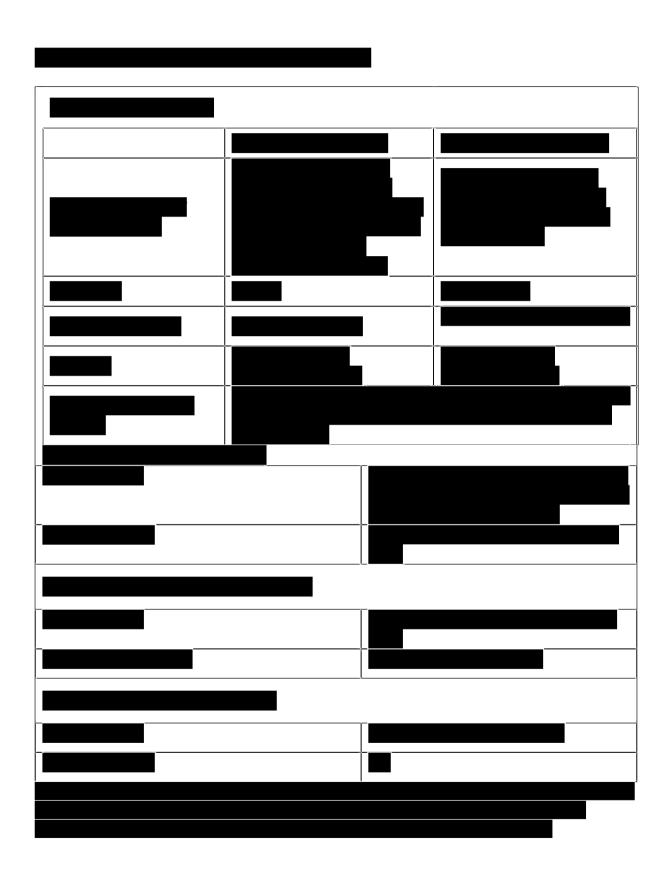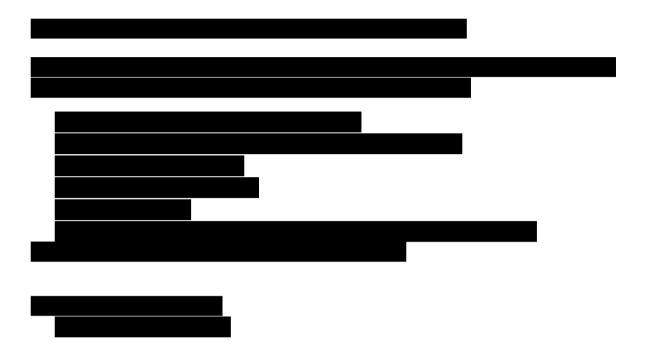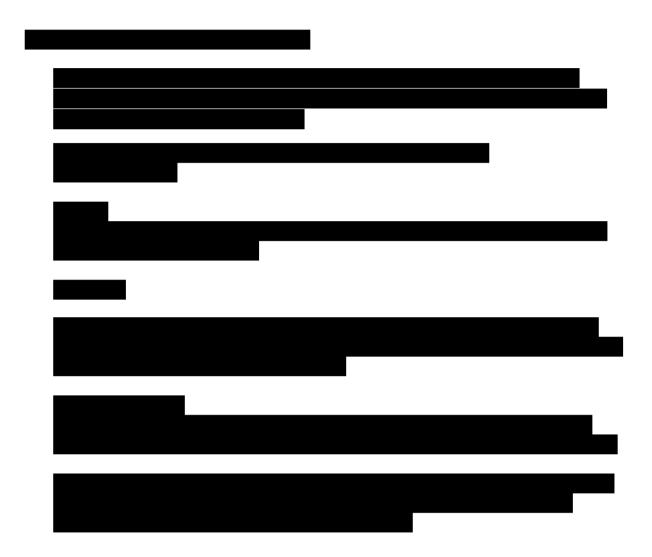CONFIDENTIAL: CRITICAL INFRASTRUCTURE & HOMELAND SECURITY INFORMATION - NOT FOR PUBLIC RELEASE

CONFIDENTIAL:   CRITICAL INFRASTRUCTURE & HOMELAND SECURITY INFORMATION - NOT FOR PUBLIC RELEASE

547

**CONFIDENTIAL:   CRITICAL INFRASTRUCTURE & HOMELAND SECURITY INFORMATION - NOT FOR PUBLIC RELEASE**

| | | |
|---|---|---|
| **Response Level 1 Normal Conditions GREEN (Routine)** | ████████ | ████████ |
| **Response Level 2 Increased Awareness BLUE (Watch)** | ████████ | ████████ |
| ████████ | ████████ | ████████ |
| **Response Level 4 Limited Response ORANGE (High)** | ████████ | ████████ |
| **Response Level 5 Full Response RED (Severe)** | ████████ | ████████ |

The roles of personnel with emergency response duties are shown in the table below.

| | |
|---|---|
| ████ | ████████ |
| ████████ ████████ | ████████████ ████████████ ██████████ ████████ |
| ████████ | ████████████ ██████████ ████████ ████████ ████████ ███ |
| ████████ ████████ | ████████████ ████████████ ████████████ ██████████ |
| ████████ ███ | ████████████ ████████████ ████████████ ██████ |
| ████████ | ████████████ ████████████ ████████████ ████████ |
| ████████ | ████████████ ████████████ ████████████ ████████████ ████████████ ████ |
| ████ ████ | ████████████ ████████████ ████████████ ████████████ ██████ |

552

| ███████████ | ████████████████ | | |
|---|---|---|---|
| | ████████████████████████████ | | |
| | ███████████████████ | | |
| █████████████████ | ██████████████████████████████ | | |
| | ████████████████████████████████ | | |
| | ████████████████████████████████ | | |
| | ████████████████████████████████ | | |
| | ████████████████████████████████ | | |
| | ████████████████████████████ | | |
| | ██████████████████████████ | | |
| | ████████████████████████████ | | |
| | ████████████████████████████ | | |
| | ██████████████████████ | | |
| ████████████ | ██████████████████████████ | | |
| | ██████████████████████████ | | |
| | ████████████████████████ | | |
| | ████████████████████████████ | | |
| | █████████████ | | |
| █████████████ | ████████████████████████████ | | |
| | ██████████████████████████ | | |
| | ████████████████████████████ | | |
| | ██████████████████████ | | |
| | ████████████████████ | | |
| | ████████████ | | |

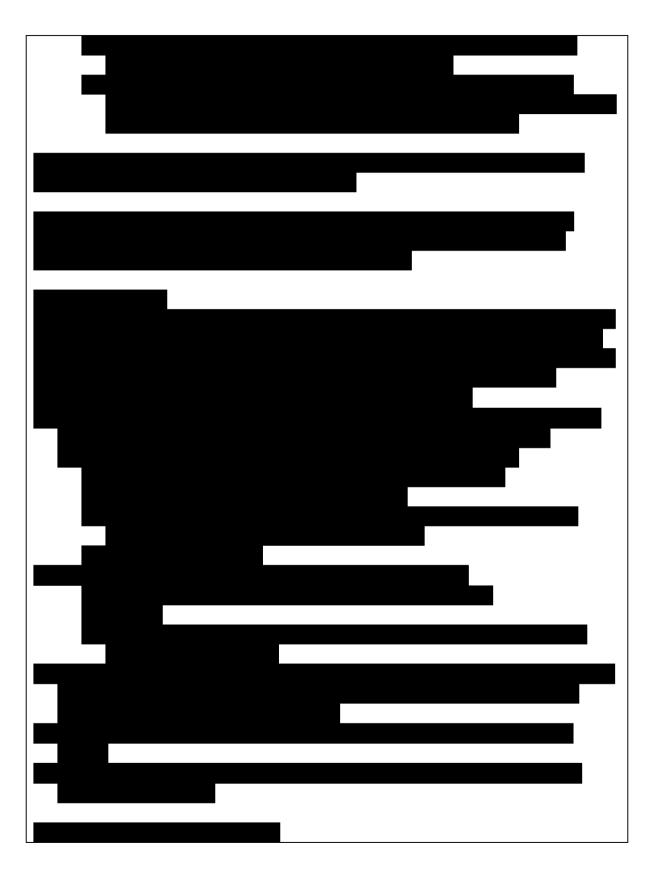**CONFIDENTIAL: CRITICAL INFRASTRUCTURE & HOMELAND SECURITY INFORMATION - NOT FOR PUBLIC RELEASE**

███████████████████████████████████████████████████████
█████████████████████████████

███████████████████████████████████████████████████
█████████████████████████████████████████████████████████
█████████████████████████████████████████████████████
██████████████████████████████████████████████████████████
███████████████

████████████████████████████████████████████████████
█████████████████████████████████████████████████████████████
███████████████████████████████████████████████████████████
████████████████████████████████████████████████

| Issue/Area for Improvement | Corrective Action | Primary Responsible Staff or Agency | Start Date | Completion Date |
|---|---|---|---|---|
| ██████ ████████ | ████████████ | | | |
| | ████████████ | | | |
| | ████████████ | | | |
| | ████████████ | | | |
| ██████ ████████ | ████████████ | | | |
| | ████████████ | | | |
| | ████████████ | | | |

556

███████████████████

████████████████████████████████████████████████

██████████

████████████████████████████████████████████████████
████████████████████████████████████████████████████
████████████████████████████████████████████████████
███████████████████████████████

████████████████████████████████████████████████████
███████████████████████
████████████████████████████████████████████████████
████████████████████████████████████████████

████████████████████████████████████████████████████
███████████████████████████████████

████████████████████████████████████████████████████
████████████████████████████████████████
███████████████████████████████████████

████████████████████████████████████████████████████
███████████████████████████████████████

██████████████████████████████████████████
████████████████████████████

████████████████

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| ██ | ██ | ███ | ████ | ███ |
| ████ | █ | ████ | ██████ ██ | ████ ████ |
| ████ | █ | ███ | ██████ ██████ | █████ █████ |

CONFIDENTIAL:   CRITICAL INFRASTRUCTURE & HOMELAND SECURITY INFORMATION - NOT FOR PUBLIC RELEASE

█████████████████████████████
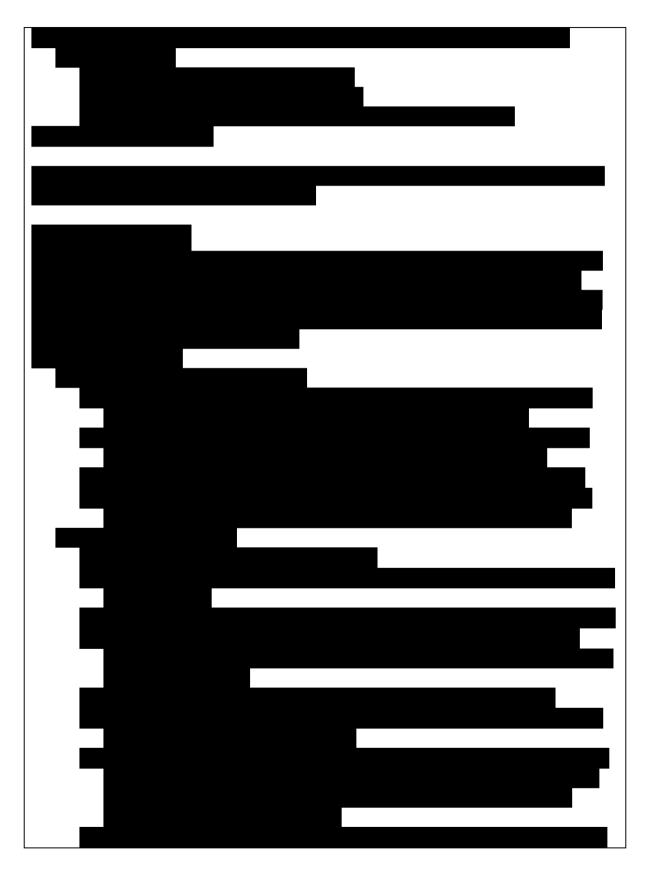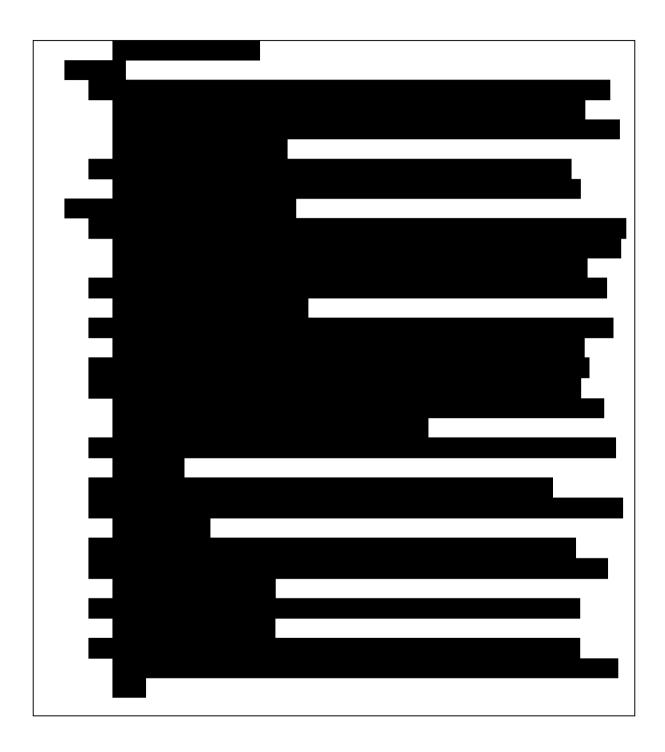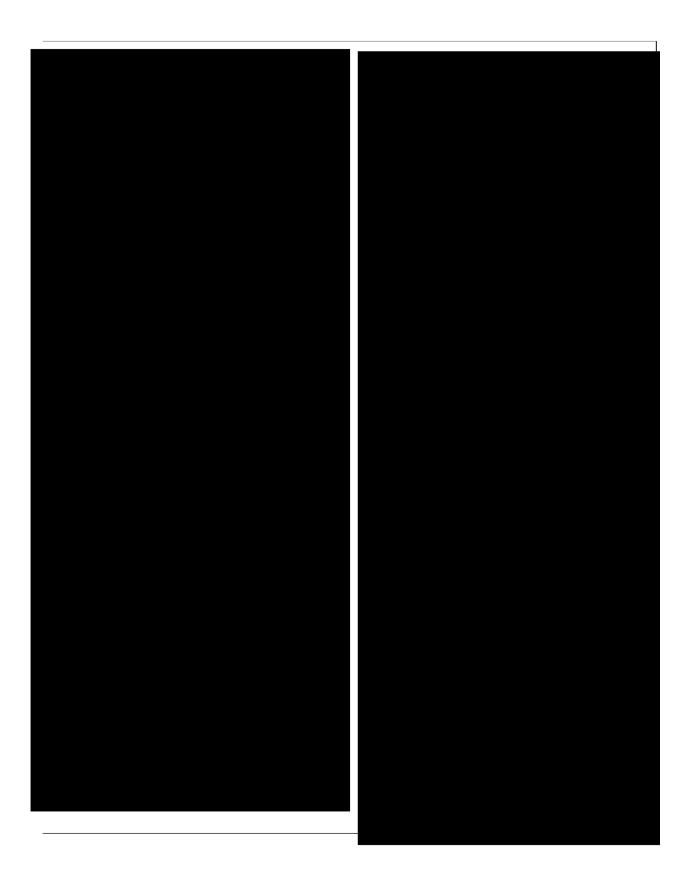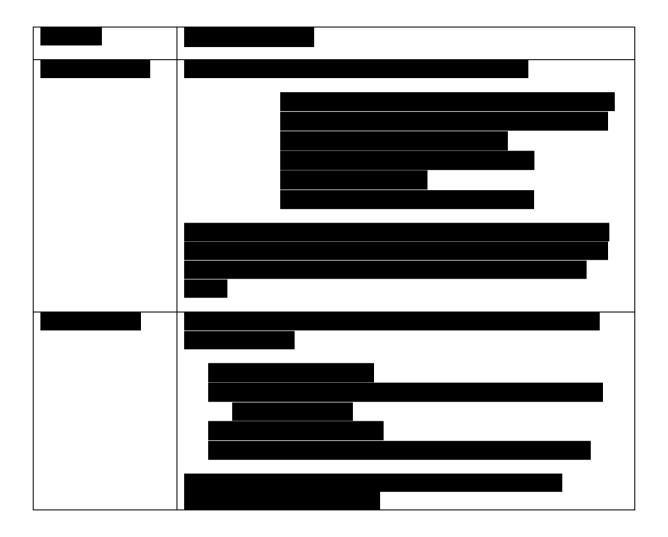
| | |
|---|---|
| ████████████████████████ | |
| ███████████ | █████████ |
| ████████ | █████████████████████████████ |
| ████████ | █████████████████████████ |
| ████████ | ███████████████████████████████ |
| | ████████████████████████████████ |
| | ███████████████████████████████ |
| | ████████████████████████████ |
| █████████ | ████████████████████████ |
| █████ | ██ |
| █████ | ██ |
| *(Preemptive methods for minimizing impacts on an ongoing, proactive basis.)* | ████████████████████████████ |
| | ███████████████████ |
| █████████████ | ██████████ |
| ███████████ | █████████████████████████████ |
| ████████ | █████████████████████████ |
| ███████████ | ████████████████████████████████ |
| ████████ | █████████████████████████ |
| ██████████ | ██████████████████████ |
| ████████ | ██ |
| ███████ | ██ |

| | |
|---|---|
| ██████████ | ██████████████████████████ |
| ████████████████████████████ | |
| ████████████████ | █████████████████████████ |
| ██████████ | ███████████████████████ |
| | █████████████████ |
| ██████████ | █████████████████████ |
| | ███████ |
| ████████ | ███████████ |
| ███████ | █ |
| ██████ | █ |
| █████████████ | ██████████████████████ |
| | ████████████ |
| ████████████████████████████ | |
| ████████████████ | ██████████████████████ |
| ██████████ | ████████████████████████ |
| | ██████████████ |
| ████████ | █████████████ |
| ██████████ | ████████████████ |
| ██████ | █ |
| █████ | █ |
| *(Preemptive methods for minimizing impacts on an ongoing, proactive basis.)* | ██████████████████████ |

559

██████████████████████████

| | | |
|---|---|---|
| ████████████ | | |
| | ████████████ | ████████████ |
| ████████████████ | ████████████████ | ████████████████ |
| ██████ | ██████ | ██████ |
| ████████ | ████████ | ████████████ |
| ████ | ████████ | ████████ |
| ████████ | ████████████████ | |
| ████████████ | | |
| ████████ | ████████████████ | |
| ██████ | ████████████ | |
| ████████████████ | | |
| ██████ | ████████████████ | |
| ████████ | ████████ | |
| ████████████ | | |
| ██████ | ████████████ | |
| ██████ | ██ | |

████████████████████████████████
████████████████████████████████
████████████████████████████

560

████████████████████

███████████████████████████████████

Wirtz First Responder Map

████████████████
██████████

CONFIDENTIAL: CRITICAL INFRASTRUCTURE & HOMELAND SECURITY INFORMATION - NOT FOR PUBLIC RELEASE

562

CONFIDENTIAL:   CRITICAL INFRASTRUCTURE & HOMELAND SECURITY INFORMATION - NOT FOR PUBLIC RELEASE

███████████████████████████

| ███████████████████ |
|---|
| ███████ |

| ████████████████████████ | | |
|---|---|---|
| ███████████████████████ | ███████████████████ | ███████████████████████ |
| Water Operations and Generation Operations Maintenance of Water Control Structures Procedures Manual | Cybersecurity Incident Response Plan River Operations Business Continuity Plan ██████████ | Hydro Control System Disaster Recovery Plan LCRA Black Start Plan |
| ███████████████ | ███████████████ | ███████████████ |

564

565

566

**CONFIDENTIAL: CRITICAL INFRASTRUCTURE & HOMELAND SECURITY INFORMATION - NOT FOR PUBLIC RELEASE**

567

CONFIDENTIAL:   CRITICAL INFRASTRUCTURE & HOMELAND SECURITY INFORMATION - NOT FOR PUBLIC RELEASE

568

| | |
|---|---|
| | ███████████████████████████████████ ████████████████████ |
| ████████████████ | ████████████████████████████████████ ███████████████████████████████████ ███████████████ |
| ██████████ ████████ | ████████████████████████████████████ ███████████████████████████████ ██████████████████████████████ ██████████████████████████████ ██████████████████████████████ █████████████████████████ |
| ██████████████████ ██████████ | ███████████████████████ ██████ |
| ██████████ | ████████████████████████████ █████████████████████████████ ████████████████████████████████ ██████████████████████████ ███████████████ |
| █████ | ███████████████████████████ ██████████████████████████ ███████████████████████████ █████████████████████████ ███████████████ |
| ███████████████████ | ████████████████████████████████ ████████████████████████████ ██████████████ |
| ██████████████ ██████████████ | ██████████████████████████ ██████████████████████ ███████████████████████ |
| ██████████████████████ | ████████████████████████████ ██████████████████████████ ███████████████████████████ ████████████████ |
| ██████████████████ ██████████ | █████████████████████████████████ █████████████████████████████ ██████████████ |

CONFIDENTIAL: CRITICAL INFRASTRUCTURE & HOMELAND SECURITY INFORMATION - NOT FOR PUBLIC RELEASE

| | |
|---|---|
| ███████████████ ████████ | ██████████████████████████████ ████████████████ |
| ████████ | ████████████████████████ ██████████████████████████ █████████████████████ |
| █████████████████ ████████ | █████████████████████████████ ███████████████████████████ ██████████████████████████ ███████████████████████████ ██████████████████████████ ███████████████████████████ █████████████████████████ ████████████████████████ ████ |
| ███████ | ██████████████████████████ |
| █████████ | ████████████████████ |
| ███████ | ████████████████████████ ██████████████████████████ ████████████████████████ ██ ████████████████████████ ████████████████████ ██████████████ █████████████████████ ████████████████████ ████████ |

570

571

572

CONFIDENTIAL:   CRITICAL INFRASTRUCTURE & HOMELAND SECURITY INFORMATION - NOT FOR PUBLIC RELEASE

573

575

CONFIDENTIAL:   CRITICAL INFRASTRUCTURE & HOMELAND SECURITY INFORMATION - NOT FOR PUBLIC RELEASE

576

577

LCRA Hotline (activated): 1-844-523-5663

578

579

| | |
|---|---|
| ███████ | ██████████████████████ |
| ███████ ███████ | ████████████████████████████████████████████ |
| | ███████████████████████████████████████████ |
| | ███████████████████████████████████████████ |
| | ██████████ |
| | █████████████████████████████████████ |
| | ███████████████████████████████████████████ |
| | ███████████████████████████████████████████ |
| | ███████████████████████████████████████████ |
| | ████████████████████████████████████████████ |
| | ███████████████████████████████████████████ |
| | ███████████████████████ |
| ███████ ██████ | █████████ |
| | █████████████████████████████████████ |
| | ███████████████████████████████████████ |
| | ███████████████████████████████████████ |
| | ████████████████████████████████████████████ |
| | ██████████████████████████████████████████████ |
| | █████████████████████████████████████████ |
| | ██████████████████████████████ |
| | █████████████████████████ |
| | ██████████████████████████████████ |
| | █████████████████████████████████ |
| | ████████████████████████████ |
| | ████████████████████████████████████████████████ |

581

582

| ███████ | ███████ |  |
|---|---|---|
| ██████ ██████ | ████████████████████████ ████ |  |
|  | ██ |  |
|  | ████████████████████ |  |
|  | ████████████████████ |  |
|  | ██████████ |  |
| ████ ██ | ████████████████████████ |  |

584

| ████████ | ███████████ |
|---|---|
| ███████████ | ████████████████████████<br><br>       ████████████████████████<br>       █████████████████████████<br>       █████████████████<br>       ████████████████████<br>       ██████████████<br>       ███████████████████<br><br>████████████████████████████<br>████████████████████████████<br>██████████████████████████<br>███ |
| ██████████ | ██████████████████████████████<br>████████████<br><br>    ████████████████<br>    ████████████████████████████<br>      ██████████<br>    ████████████████<br>    ██████████████████████<br><br>███████████████████████<br>████████████████ |

| | |
|---|---|
| ███████ | ████████████████ |
| ███████ | ████████████████████████████████████████████████<br>█████████████████████████████████████████████<br><br>██████████████████████████████████████████████<br>███████████████████████ |
| ███████████ | █████████████████████████████████<br>███ ███████████████████████<br>███ █████████████████████████████████<br>██████████████████████████████████████████ |

585

| | | |
|---|---|---|
| ██████ | ██████ | |
| ██████ | ███████████████████████████ | |
| | ██████████████ | |
| ██████ | | |

586

| | |
|---|---|
| ███████ | ████████████████████████████████ |
| ████████████ | ████████████████████████████████████ |
| | ███████████████████████████████ |
| | ████████████████████████████████████ |
| | ███████████████████████████████████ |
| | ██ |
| ███████████ | █████████████ |
| | ████████████████████████████ |
| | ██████████████████████ |
| | ████████████████ |
| | ███████████████████████████ |
| | ██████████████ |
| | ████████████ |
| | |
| | ████████████████████████████ |

| ███████ | █████████████████████ | |
|---|---|---|
| ████████ | ████████████████████████████ ████████████████████████████ ████████████████████ | |
| | ████████████████████████████ ████████████████████████████ ████████████████████████ | |
| ██████████ | ███████████████████████████ ████████████████████████████ ████████████████ ████████████████████████████ | |

588

| | |
|---|---|
| ██████ | ████████████████████████████ |
| ████████████ | ████████████████████████████ |
| | ███████████████████████████ |
| | ████████████████████████ |
| | ████████████████████████ |
| | |
| | █████████████████████████ |
| | ████████████████ |
| | |
| | ████████████████████████████ |
| | ██████████████████████████ |
| | ███████████████████████████ |
| | ████████████████████████████ |
| | ██████████████████████████ |
| ████████████ | |

| ███████ | ████████████████████████ |
|---|---|
| ███████████ | █████████████████████████████████████████ |
| | ████████████████████████████████████████ |
| | █████████████████████████████████████ |
| | ███████████████████████ |
| ███████████ | █████████████████████████████████████████████ |
| | ███████████████████████████████████████████████ |
| | ███████████████████████████████ |
| | █████████████████████████████████████████████ |
| | ███████████████████ |

# §25.53 (d)(2) A communication plan

# LCRA Public Affairs
# Emergency Response Procedures

## Updated February 2022

## Document History

| Version | Prepared by | Reviewed by | Issue Date | Comments |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Ginger Allmond | David Lowery | 12/1/11 | |
| 2 | Ginger Allmond | David Lowery | 4/23/12 | Corrected job titles |
| 3 | Ginger Allmond | David Lowery | 7/15/13 | Corrected job title, incorporated D. Lowery's |
| 4 | Ginger Allmond | Irene Ochwat | 8/26/13 | Updated Comm Mgr. to Comm leads |
| 5 | Irene and Ginger | Clara Tuma | 8/28/13 | Updated with Communication Svcs edits |
| 6 | Tara Wells | Scott Ayers | 6/19/2014 | Updated to reflect new department and roles |
| 7 | Tara Wells | Clara Tuma | 5/8/2015 | Updated to reflect new roles |
| 8 | Tara Wells | Victoria Miller and Christina Oliver | 3/21/2016 | Updated to reflect new roles |
| 9 | Clara Tuma | Tara Wells | 2/23/2018 | Updated to reflect new roles |
| 10 | Tara Wells | | | General update |
| 11 | Tara Wells | Sarah Howard, Clara Tuma | 9/9/2021 | Updated to reflect new roles |
| 12 | Sarah Howard | Clara Tuma | 2/10/2022 | Updated to reflect current responsibilities |
| 13 | Sarah Howard | Clara Tuma | 3/28/2022 | Updated to reflect current titles and clarify responsibilities |

## I. Purpose:

This plan outlines procedures LCRA Public Affairs staff will follow in the event of an emergency that affects the daily tasks at LCRA. This document is strictly a guide.

## II. Responsibilities During Emergency:

- During emergencies, Public Affairs will provide information about LCRA and LCRA TSC response activities to LCRA staff, the public, local and state governmental entities, public officials, and the media. Public Affairs will work with other groups within LCRA to provide information to the Public Utility Commission of Texas and the Office of Public Utility Counsel, as appropriate. In the event of a flood, this will include floodgate operations and projected lake levels on the Highland Lakes.
- Public Affairs will use communication ██████████████████████████ ██████████████████████████████████████████ to disseminate information during emergencies. ████████████████ ████████████████████████████████████████.
- Public Affairs will coordinate messaging with appropriate subject matter experts.
- Depending on the emergency, Communications staff may document the event and LCRA's response with video and photography, if this can be done safely. Communications staff may provide video and photographs to media and on LCRA communication channels, and for LCRA archival purposes

## III. Process During Emergency:

- Generally, Emergency Management notifies the VP for Regional Affairs and the public information officer (PIO). However, in some circumstances, the notification of an emergency may come from other LCRA departments.
- When the emergency requires action from Public Affairs, the PIO notifies the executive vice president (EVP) for Public and Regulatory Affairs or his/her designee and the senior director of Communications.
- The EVP for Public and Regulatory Affairs contacts the general manager (GM) immediately, if events warrant, and will keep the GM informed throughout the event. The EVP for Public and Regulatory Affairs or his/her designee determines whether to contact additional executives.
- The GM or GM staff will contact Board members, when appropriate.
- The EVP for Public and Regulatory Affairs, VP for Regional Affairs, and senior director of Public Affairs coordinate when/how to notify elected officials and other external stakeholders, as appropriate.

2

- The EVP for Public and Regulatory Affairs determines whether to activate the LCRA Emergency Hotline. The VP for Regional Affairs will maintain a list of volunteers for the hotline and will provide regular training for them.
- The senior director of Communications and PIO coordinate to determine departmental responses and notify Communications team members.
- When time allows, the PIO and senior director of Communications or designee will write and load in customized messages to the Flood Operations Notification Service (FONS) to notify the public of floodgate operations.
- Communications team members perform duties including updating LCRA's internal and external websites, posting social media, sending LCRA Alerts to employees, taking photographs and video, and writing/designing other communications, as needed. Communications may also write talking points and updates and assist in an Emergency Operations Center.
- The PIO works directly with the media, takes all media calls and may be the on-camera representative for LCRA. Back-up PIOs will be on standby and will assist as needed.
- The Communications manager serves as the liaison with outside service contractors and will arrange for printing or temporary help, if needed.
- Questions, comments or complaints can be directed to <u>Contact LCRA</u>. If a response is necessary LCRA staff will respond as quickly as possible.

### III. Preparations:
Public Affairs' response to an emergency depends on the type of emergency.

Public Affairs staff will provide around-the-clock assistance during and after any emergency, as needed.

Public Affairs takes the following steps to be prepared at all times:
- Public Affairs staff participates in tabletop emergency drills.
- Public Affairs staff maintains an emergency ██████████████████████ ████████████████████████████████████████████. The ██ is regularly updated.
- The PIO works with local agencies to stay up to date on procedures and maintain relationships with key communications staff. The PIO is required to attend advanced training and should participate in other departmental emergency drills, when possible.
- All Public Affairs staff members should maintain the capability to work remotely. Public Affairs staff has access to ████████████████████ to ensure critical

3

emergency response staff can continue operations during an emergency, ███ ████████████████████████████████.

- Staff members assigned LCRA radios are responsible for keeping radios charged and available for use. Email ████████████████ to reassign radio assets as needed.

## VI. Post-Event Review:

The EVP for Public and Regulatory Affairs and other staff members involved in the emergency response should attend after-action reviews with other departments and share any changes in Public Affairs procedures with Public Affairs staff.

## VII. Responsibilities:

Responsibilities associated with this plan are:

| Function | Responsibility | Time Frame |
|---|---|---|
| Review and update Public Affairs' Disaster Recovery Plan | EVP for Public and Regulatory Affairs or designee | Annually or as needed |
| Conduct emergency drills for Communications staff | EVP for Public and Regulatory Affairs or designee or Emergency Management staff | Annually or as needed |
| Maintain Emergency Trello site | PIO | Quarterly or as needed |
| Ensure critical communications functions have at least 2 trained team members. | Sr Director, Communications | Ongoing |
| Ensure all critical tools are functional | Communicators | Ongoing (Quarterly check-in meetings) |

4

## Table of Contents

## 1. Introduction

This process document defines procedures for LCRA's GenDesk Real-Time Operator.*

*All references to LCRA's "GenDesk", "GenDesk Operator/Real-Time Operator", "Generator Operator (GOP)" and/or the "QSE" functional roles within this document are to be considered interchangeable terms of reference.*

### 1.1 Purpose

The purpose of this procedure is to outline additional required duties of LCRA's GenDesk Real-Time Operator that are not clearly described in other GenDesk Processes. The GenDesk Operator strives to maintain the LCRA Generation portfolio in compliance with ERCOT Protocols and Operating Guides, and NERC standards during the course of 24 X 7 operations. Due to the dynamic nature of the job, not all responsibilities can be defined causing the GenDesk Operator to use job experience and knowledge to make best utility practice decisions.

### 1.2 Roles and Responsibilities

LCRA's GenDesk Operators are responsible for assuring that LCRA resources follow Unit Desired Base Points (UDBP) produced by ERCOT's Security Constrained Economic Dispatch (SCED), including any Ancillary Services (AS) deployed by ERCOT. When discrepancies occur, the GenDesk Operator is responsible for addressing these issues with the Generation Resource as well as communicating and coordinating with ERCOT. The GenDesk Operator shall verbally notify ERCOT of a resource forced outage  as soon as practicable following the event. Additionally, any resource forced outage that affects the reactive capability shall be verbally communicated to the LCRA TSP (SOCC).

### 1.3 Related Documents

**NERC Reliability Standards:**
NERC Standard TOP-001-5 – Transmission Operations - R3, R4, R5 & R6
NERC Standard TOP-003-3 – Operational Reliability Data – R5

**ERCOT Protocols/Operating Guides:**
ERCOT Protocols 3.1.4.2 - Method of Communication
ERCOT Protocols 3.1.4.4(1a) - Management of Resource or Transmission Forced Outages or Maintenance Outages
ERCOT Protocols 3.1.4.5(2) - Notice of Forced Outage or Unavoidable Extension of Planned or Maintenance Outage Due to Unforeseen Events
ERCOT Protocols 3.9 - Current Operating Plan (COP)
ERCOT Protocols 3.12 - Load Forecasting
ERCOT Protocols 3.15 - Voltage Support
ERCOT Protocols 3.15.1(2) - ERCOT Responsibilities Related to Voltage Support
ERCOT Protocols 3.15.3 - QSE Responsibilities Related to Voltage Support
ERCOT Protocols 4.3 - QSE Activities and Responsibilities in the Day-AheadERCOT Protocols
ERCOT Protocols Section 6 - Adjustment Period and Real-Time Operations (SASM)
ERCOT Protocols Section 6.4.3.1 - Energy Offer Curve for RUC-Committed Resources
ERCOT Protocols 6.4.8 - Notification of Forced Outage of a Resource
ERCOT Protocols 6.5.7.7 - Voltage Support Service

ERCOT Protocols 6.5.7.8 - Dispatch Procedures

ERCOT Protocols 6.5.7.9 - Compliance with Dispatch Instructions

ERCOT Protocols 8.1.1.2 - General Capacity Testing Requirements

ERCOT Operating Guides 2.2.4.3 - ERCOT Loss of AGC

ERCOT Operating Guides 2.2.10 – Generation Resource Response Time Requirements

ERCOT Operating Guides 2.3 - Ancillary Services (Voltage Support Service)

ERCOT Operating Guides 2.7 - System Voltage Profile

ERCOT Operating Guides 2.7.2 - Maintaining Voltage Profile

ERCOT Operating Guides 9.3.3 - Forecasting